

# La médiathèque a besoin de votre avis !



© Villeparisis

L'équipe de la médiathèque municipale Elsa Triolet souhaite connaître l'avis des usagers afin d'adapter son fonctionnement et mieux répondre aux attentes des Villeparisiens et Villeparisiennes.

La médiathèque
Connaissez-vous la médiathèque de Villeparisis ?
<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Savez-vous où elle se trouve ?
<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Fréquentez-vous la médiathèque ?
<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
A quelle fréquence ?
<input type="radio"/> 1 fois par semaine <input type="radio"/> 1 fois par mois <input type="radio"/> 1 fois tous les 2 mois <input type="radio"/> 1 seule fois
Pourquoi ?
<input type="radio"/> Vous n'avez pas le temps <input type="radio"/> Vous n'en avez pas envie <input type="radio"/> Vous n'en avez pas besoin <input type="radio"/> 1 seule fois
Savez-vous que l'abonnement à la médiathèque est gratuit ?
<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
Quelles sont les principales raisons de votre visite ?
<input type="checkbox"/> Emprunter <input type="checkbox"/> Utiliser les salles de travail <input type="checkbox"/> Participer à des animations <input type="checkbox"/> Utiliser l'espace numérique <input type="checkbox"/> Lire sur place <input type="checkbox"/> Autres

Autres

Empruntez-vous des documents

?

- Oui
- Non

Accueil

Accueil physique : la personne qui vous reçoit vous semble-t-elle :

**Questions Oui Non Pas toujours**

Courtoise  Oui  Non  Pas toujours

Souriante  Oui  Non  Pas toujours

A l'écoute  Oui  Non  Pas toujours

Disponible  Oui  Non  Pas toujours

Les informations et/ou conseils des bibliothécaires vous semblent

?

- Très insatisfait
- Insatisfait
- Neutre
- Satisfait
- Très satisfait

Le rangement des documents vous semble

?

- Très insatisfait
- Insatisfait
- Neutre
- Satisfait
- Très satisfait

Accessibilité aux personnes à mobilité réduite vous semble

?

- Très insatisfait
- Insatisfait
- Neutre
- Satisfait
- Très satisfait

Si vous deviez mettre une note de 1 à 5 pour évaluer l'accueil dont vous bénéficiez à l'accueil de la médiathèque, vous indiqueriez

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Avez-vous déjà contacté le standard de la médiathèque

?

- Oui
- Non

Etait-ce

?

- Courtois
- Efficace
- vous n'avez réussi à joindre personne

Si, vous n'avez réussi à joindre personne

- Oui
- Non
- Pas toujours

Si vous deviez donner une note de 1 à 5 à l'accueil téléphonique de la médiathèque

Si vous deviez donner une note de 1 à 5 à l'accueil téléphonique de la médiathèque

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

#### Les collections

Trouvez-vous les collections de la médiathèque

?

- Satisfaisantes
- Variées
- Accessibles
- Bien rangées
- D'actualité
- Vieillissantes
- Inintéressantes
- Mal rangées

Trouvez-vous ce que vous cherchez

?

- Oui
- Non

Faites-vous des suggestions d'achat aux bibliothécaires

?

- Oui
- Non

Parmi les propositions suivantes, lesquelles vous intéressent

- Romans
- Documentaires
- Bandes dessinées
- Livres numériques
- Journaux/magazines
- CD
- DVD
- Albums jeunesse
- Littérature jeunesse

#### Horaires

Les horaires d'ouverture vous paraissent-ils adaptés

?

- Oui
- Non

La nocturne du mardi jusqu'à 19h est-elle adaptée

?

- Oui
- Non

Quels horaires répondraient à vos attentes, selon les propositions suivantes

:

- en nocturne jusqu'à 20h une fois par semaine
- Entre 12h et 14h le mercredi
- le vendredi jusqu'à 19h
- entre 12h et 14h le samedi

#### Signalétique

La médiathèque est-elle suffisamment signalée et visible de l'extérieur

?

- Oui
- Non

Arrivez-vous à vous repérer dans la médiathèque

?

- Oui
- Non

La signalétique vous semble \_\_\_\_\_

?

- Très claire
- Plutôt claire
- Peu claire
- Incompréhensible

Les animations

Assistez-vous aux animations de la médiathèque \_\_\_\_\_

?

- Oui
- Non

Si oui, estimez qu'elles sont \_\_\_\_\_

?

- Très insatisfait
- Insatisfait
- Neutre
- Satisfait
- Très satisfait

Savez-vous qu'elles sont gratuites et ouvertes à tous \_\_\_\_\_

?

- Oui
- Non

Parmi les propositions suivantes, lesquelles vous intéressent :

- Club lecture ado
- Club lecture pour les 8-12 ans
- Présentation de nouveautés musique et cinéma
- Ciné-club
- Concerts
- Conférences
- Ateliers jeunesse en lien avec un auteur/illustrateur
- Spectacles jeunesse
- Spectacles adultes
- Ateliers d'écriture
- Slam
- Expositions
- Contes

Les services

Connaissez-vous les services suivants \_\_\_\_\_

?

- Emprunt de livres et journaux/magazines
- Emprunt de DVD et CD
- Consultation sur place des documents
- Prêt entre bibliothèques
- Club de lecture adulte
- Conférences
- Expositions
- Accès gratuit au service internet sans fil
- Postes informatiques disponibles sur place
- Services en ligne  
(catalogue, gestion de vos emprunts, formation à distance, presse en ligne)
- Heure du conte

A votre rencontre - hors les murs

Souhaiteriez-vous que la médiathèque se déplace  
dans

- Ecoles
- Collèges
- Autre

Autres lieux

Où aimeriez-vous voir les collections de la médiathèque dans la ville ?

Mieux vous connaître

Etes-vous inscrit à la médiathèque

?

- Oui
- Non

Si oui depuis combien de temps

?

- Moins d'1 an
- Entre 1 et 4 ans
- Entre 5 et 10 ans
- Plus de 10 ans

Vous avez

?

- Entre 16 et 25 ans inclus
- Entre 26 et 59 ans inclus
- 60 et plus

Si vous deviez donner une note globale à la médiathèque de 1 à 5

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Soumettre